

ZASADY ZWROTU I WYMIANY

Polityka zwrotu towarów i pieniędzy umożliwia zwrot wszelkich produktów nadających się do dalszej odsprzedaży, zakupionych bezpośrednio od Spółki. W przypadku produktów sprzedanych jako część zestawu biznesowego lub sprzedanych za zniżką, zwrot pieniędzy będzie dotyczył ceny zniżkowej.

Polityka zwrotu towarów i pieniędzy dla Brand Affiliates

Okres	Zwrot ceny zakupu	Zwrot przedpłaconego podatku VAT lub innego podatku	Zwrot początkowych kosztów dostawy**
Zamówienie anulowane* w ciągu 14 dni od daty dostawy	100%	×	×
Zamówienie anulowane w ciągu 1 miesiąca od daty dostawy	100%	×	
Zamówienie anulowane w ciągu 1 roku od daty zakupu	90%	×	

*Zamówienie może zostać anulowane w całości lub w części.

**Podane ceny nie uwzględniają dodatkowych kosztów dostawy ekspresowej. Zwrot początkowych kosztów dostawy następuje wyłącznie w przypadku całkowitego anulowania zamówienia.

Polityka zwrotu towarów i pieniędzy dla Klientów

Okres	Zwrot ceny zakupu	Zwrot przedpłaconego podatku VAT lub innego podatku	Zwrot początkowych kosztów dostawy**
Zamówienie anulowane* w ciągu 14 dni od daty dostawy	100%	×	×
Zamówienie anulowane w ciągu 3 miesięcy od daty zakupu	100%	×	

*Zamówienie może zostać anulowane w całości lub w części.

**Podane ceny nie uwzględniają dodatkowych kosztów dostawy ekspresowej. Zwrot początkowych kosztów dostawy następuje wyłącznie w przypadku całkowitego anulowania zamówienia.

Anulowanie zamówienia – dostępne w ciągu 15 minut od złożenia zamówienia

Aby anulować zamówienie, zaloguj się na swoje konto na stronie www.nuskin.com i wybierz opcję Anuluj zamówienie w Historii zamówień. Anulowanie zamówienia jest możliwe wyłącznie w ciągu 15 minut od złożenia zamówienia.

Zwroty

Aby złożyć wniosek o zwrot, zaloguj się na swoje konto na stronie www.nuskin.com i znajdź opcję Zwrot w Historii zamówień.

Jeśli wystąpi jakiś problem z zamówieniem, na przykład uszkodzone opakowanie albo brakujący lub uszkodzony przedmiot, przed dokonaniem zwrotu skontaktuj się z naszym Działem Obsługi Klienta, ponieważ może obowiązywać inna procedura.

Po przesłaniu wniosku o zwrot za pośrednictwem naszego specjalnego portalu zwrotów, otrzymasz numer referencyjny wraz z instrukcjami dotyczącymi zwrotu produktów.

Produkty muszą zostać odesłane do naszego magazynu w ciągu 14 dni od złożenia wniosku o zwrot. Po wypełnieniu wniosku o zwrot otrzymasz dane adresowe magazynu na adres e-mail. Pamiętaj, że pokrywasz koszty przesyłki zwrotnej i nie podlegają one zwrotowi przez Spółkę.

Napisz numer RMA na zewnątrz pudełka. Zalecamy również dołączenie do przesyłki notatki ze swoim numerem RMA i identyfikatorem Nu Skin, co pomoże nam szybciej przetworzyć zwrot pieniędzy.

Spółka zwróci Ci pieniądze najszybciej jak to możliwe, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania produktów w naszym magazynie.

Polityka wymiany umożliwia wymianę dowolnego produktu zakupionego bezpośrednio od Spółki, który został wysłany omyłkowo lub jest wadliwy.

Polityka wymiany

Proces uzyskania wymiany:

Skontaktuj się z lokalnym Biurem Obsługi Klienta (telefonicznie, przez czat lub e-mail) **w ciągu 3 miesięcy** od daty zakupu i poinformuj o swojej decyzji o **WYMIANIE** zamówienia. Następnie otrzymasz numer referencyjny.

Produkty przeznaczone do wymiany należy odesłać do Spółki **nie później niż w ciągu 14 dni od daty anulowania zamówienia**.

Napisz numer RMA na zewnątrz pudełka. Zalecamy również dołączenie do przesyłki notatki z numerem RMA i identyfikatorem Nu Skin, co pomoże nam szybciej przetworzyć zwrot pieniędzy

Firma dokona wymiany towaru niezwłocznie po jego otrzymaniu (nie później niż w ciągu 14 dni). Jeżeli wymiana nie będzie możliwa, Spółka może zapewnić:

- kredyt, który można wykorzystać na zakup innych produktów, lub
- pełny zwrot ceny zakupu.

Urządzenia – Gwarancja

Urządzenia z oferty Nu Skin objęte są dwuletnią gwarancją handlową. W stosownych przypadkach informacja o gwarancji będzie umieszczona na odpowiedniej stronie opisu produktu na lokalnej witrynie nuskin.com.

Wszelkie gwarancje handlowe oferowane przez firmę Nu Skin nie mają wpływu na Twoje prawa jako konsumenta w zakresie niezgodności produktu z umową, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lokalnego.

Firma Nu Skin udziela co najmniej dwuletniej gwarancji na swoje urządzenia. Jeżeli obowiązkowa gwarancja prawna na mocy obowiązującego prawa lokalnego jest krótsza niż dwa lata, gwarancja handlowa firmy Nu Skin zapewnia ochronę przez łączny okres co najmniej dwóch lat. W przypadku, gdy obowiązujące prawo lokalne przewiduje dłuższy okres gwarancji prawnej, prawa te pozostają w pełni obowiązujące i nie są ograniczone gwarancją handlową firmy Nu Skin.

Gwarancja obowiązuje w przypadku, gdy urządzenie ma wadę, jest niezgodne z umową lub ma inną usterkę objętą obowiązującą gwarancją prawną. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, gwarancja handlowa firmy Nu Skin nie obejmuje normalnego zużycia, uszkodzeń ani problemów spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem, nadużyciem, wypadkami, nieprzestrzeganiem odpowiednich instrukcji użytkowania lub konserwacji lub zmianami lub naprawami wykonanymi niezgodnie z instrukcjami firmy Nu Skin. Wyłączenia te nie ograniczają żadnych obowiązkowo obowiązujących uprawnień dostępnych na mocy obowiązującego prawa lokalnego.

Dwuletni minimalny okres gwarancji biegnie równolegle z wszelkimi obowiązującymi gwarancjami prawnymi i nie tworzy dodatkowego ani kolejnego okresu gwarancyjnego. Okresy gwarancji prawnej i handlowej nie kumulują się. Na przykład,

jeśli obowiązująca gwarancja prawna wynosi dwa lata, minimalny dwuletni okres gwarancji handlowej Nu Skin nie wydłuża całkowitego okresu ochrony do czterech lat.

W razie pytań dotyczących gwarancji na urządzenie klienci proszeni są o kontakt z lokalnym biurem obsługi klienta.

W przypadku krajów UE należy zapoznać się ze *Zharmonizowaną informacją o prawnej gwarancji zgodności*, zamieszczoną poniżej w każdym lokalnym języku, w zależności od przypadku.



PL

PRAWNY OBOWIĄZEK ZAPEWNIENIA ZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

Towary sprzedawane w Unii Europejskiej objęte są prawnym obowiązkiem zapewnienia ich zgodności z umową **przez okres co najmniej dwóch lat**.

Konsumenci mogą dochodzić swoich praw na podstawie tego prawnego obowiązku zapewnienia zgodności towaru z umową, na przykład jeżeli towar:

- ✓ jest niezgodny z opisem
- ✓ funkcjonuje niezgodnie z przeznaczeniem.

Sprzedawcy odpowiadają za wszelkie niezgodności towaru z umową, które istnieją w momencie dostawy towaru i które ujawnią się w czasie trwania prawnego obowiązku zapewnienia zgodności z umową. W takiej sytuacji sprzedawcy są zobowiązani zaoferować:

- ✓ **bezpłatną naprawę lub bezpłatną wymianę towaru**
- ✓ w niektórych przypadkach **obniżenie ceny lub jej całkowity zwrot**.

W niektórych krajach obowiązuje dłuższy okres prawnego obowiązku zapewnienia zgodności towaru z umową. Krótszy okres może obowiązywać w przypadku towarów używanych, jednak nie może on być krótszy niż rok.

Aby uzyskać więcej informacji na temat przysługujących Ci praw w danym kraju, zeskanuj poniższy kod QR lub zwróć się do sprzedawcy.



europa.eu/youreurope/gwarancje

Co zrobić, jeżeli otrzymany towar jest niezgodny z umową?

- 1 Jak najszybciej skontaktuj się ze sprzedawcą, by zgłosić ewentualny problem.
- 2 Przedstaw dowód potwierdzający zakup, taki jak pokwitowanie, faktura lub wyciąg bankowy.

GARAN

Sprzedawcy i producenci mogą również oferować gwarancje handlowe, które są stosowane niezależnie od prawnego obowiązku zapewnienia zgodności towaru z umową. Na przykład etykieta GARAN oznacza **handlową gwarancję trwałości**, którą producent oferuje bez dodatkowych kosztów na cały towar.