

ZÁSADY VRÁTENIA/REFUNDÁCIE A VÝMENY

Zásady vrátenia a refundácie umožňujú vrátenie akýchkoľvek komerčne predajných produktov zakúpených priamo od spoločnosti. Produkty predané ako súčasť podnikateľského balíčka alebo predané so zľavou budú vrátené vo výške zľavenej ceny.

Zásady vrátenia a refundácie pre **Brand Affiliates**

Obdobie	Refundácia kúpnej ceny	Refundácia platby vopred DPH alebo iná daň	Refundácia počiatočných nákladov na doručenie**
Objednávka zrušená* do 14 dní od dátumu doručenia	100 %	×	×
Objednávka zrušená do 1 mesiaca od dátumu doručenia	100 %	×	
Objednávka zrušená do 1 roka od dátumu nákupu	90 %	×	

*Objednávku je možné zrušiť úplne alebo čiastočne.

**Nezahŕňa to dodatočné náklady na expresné doručenie. Počiatočné náklady na doručenie sa vrátia iba v prípade úplného zrušenia objednávky.

Zásady vrátenia a refundácie pre zákazníkov

Obdobie	Refundácia kúpnej ceny	Refundácia platby vopred DPH alebo iná daň	Refundácia počiatočných nákladov na doručenie**
Objednávka zrušená* do 14 dní od dátumu doručenia	100 %	×	×
Objednávka zrušená do 3 mesiacov od dátumu nákupu	100 %	×	

*Objednávku je možné zrušiť úplne alebo čiastočne.

**Nezahŕňa to dodatočné náklady na expresné doručenie. Počiatočné náklady na doručenie sa vrátia iba v prípade úplného zrušenia objednávky.

Stornovanie objednávok – k dispozícii do 15 minút od zadania objednávky

Ak chcete zrušiť objednávku, prihláste sa do svojho účtu na stránke www.nuskin.com a v histórii objednávok vyberte možnosť Zrušiť objednávku. Zrušenie objednávky je možné iba do 15 minút od jej zadania.

Vrátenie

Ak chcete iniciovať vrátenie, prihláste sa do svojho účtu na stránke www.nuskin.com a vyhľadajte možnosť Vrátiť v časti História objednávok.

Ak sa s vašou objednávkou vyskytne problém, napríklad poškodený balík, poškodená alebo chýbajúca položka, kontaktujte, náš tím zákazníckej podpory pred začatím vrátenia tovaru, pretože sa môže uplatňovať iný postup.

Po odoslaní žiadosti o vrátenie tovaru prostredníctvom nášho špecializovaného portálu pre vrátenie tovaru dostanete referenčné číslo spolu s pokynmi na vrátenie produktov.

Uistite sa, že produkty budú odoslané späť do nášho skladu do 14 dní od podania žiadosti o vrátenie. Informácie o sklade dostanete e-mailom po dokončení vašej žiadosti o vrátenie. Upozorňujeme, že náklady na spätnú prepravu hradíte vy a spoločnosť ich nevracia.

Napíšte si číslo RMA na vonkajšiu stranu krabice. Taktiež odporúčame vložiť do balíka odkaz s vašim číslom RMA a identifikačným číslom Nu Skin, aby sme mohli rýchlejšie spracovať vašu refundáciu.

Spoločnosť vám vráti peniaze čo najskôr, najneskôr však do 14 dní od doručenia tovaru do nášho skladu.

Zásady výmeny umožňujú vymeniť akékoľvek produkty zakúpené priamo od spoločnosti, ktoré boli odoslané nesprávne alebo boli chybné.

Zásady výmeny

Postup získania výmeny:

Kontaktujte miestny zákaznícky servis (telefonicky, cez chat alebo e-mail) **do 3 mesiacov** od dátumu nákupu a informujte ho o svojom rozhodnutí **VYMENÍŤ** objednávku. Následne dostanete referenčné číslo.

Produkty určené na výmenu zašlite spoločnosti **najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy ste zrušili objednávku.**

Napište si číslo RMA na vonkajšiu stranu krabice. Odporúčame tiež priložiť do balíka lístok s číslom RMA a identifikačným číslom Nu Skin, aby sme mohli vašu refundáciu vybaviť rýchlejšie.

Spoločnosť vymení produkty hneď po ich prijatí (a najneskôr do 14 dní). Ak výmena nie je uskutočniteľná, spoločnosť môže poskytnúť:

- kredit, ktorý sa má použiť na nákup iných produktov, alebo
- plnú náhradu kúpnej ceny.

Prístroje – záruka

Na prístroje z portfólia zariadení Nu Skin sa vzťahuje dvojročná komerčná záruka. V prípade potreby to bude uvedené na príslušnej stránke s popisom produktu na vašej miestnej webovej stránke nuskin.com.

Žiadna obchodná záruka ponúkaná spoločnosťou Nu Skin nemá vplyv na vaše zákonné práva ako spotrebiteľa v súvislosti s nesúlalom produktu so zmluvou, ako je stanovené v platných miestnych zákonoch.

Spoločnosť Nu Skin poskytuje na svoje prístroje minimálne dvojročnú záruku. Ak je povinná zákonná záruka podľa platných miestnych zákonov kratšia ako dva roky, komerčná záruka spoločnosti Nu Skin poskytuje krytie na celkové obdobie najmenej dvoch rokov. V prípadoch, kde miestne zákony stanovujú dlhšiu zákonnú záruku, tieto práva zostávajú v plnom rozsahu platné a nie sú obmedzené obchodnou zárukou spoločnosti Nu Skin.

Krytie sa vzťahuje na prípady, keď má prístroj chybu, nesúlad alebo inú poruchu, na ktorú sa vzťahuje príslušná zákonná záruka. V rozsahu povolenom platnými zákonmi sa komerčná záruka spoločnosti Nu Skin nevzťahuje na bežné opotrebovanie alebo poškodenie či problémy spôsobené nesprávnym používaním, zneužívaním, nehodami, nedodržaním príslušných pokynov na používanie alebo starostlivosť, ani na úpravy či opravy, ktoré neboli vykonané v súlade s pokynmi spoločnosti Nu Skin. Tieto výnimky neobmedzujú žiadne povinné práva dostupné podľa platných miestnych zákonov.

Minimálna dvojročná záruka platí súbežne s akoukoľvek príslušnou zákonnou zárukou a nevytvára dodatočnú ani následnú záručnú dobu. Záručné a zákonné záručné doby sa preto nesčítavajú. Napríklad, ak je príslušná zákonná záruka dva roky, minimálna dvojročná záruka spoločnosti Nu Skin nepredlžuje celkovú dobu krytia na štyri roky.

V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa záruky vzťahujúcej sa na prístroj sa od zákazníkov vyžaduje, aby kontaktovali miestny zákaznícky servis.

V prípade krajín EÚ si prečítajte *Harmonizované oznámenie o zákonnej záruke zhody* reprodukované nižšie v každom miestnom jazyku podľa potreby.



ZÁKONNÁ ZÁRUKA

SK

Minimálne dvojročná zákonná záruka na tovar predávaný v Európskej únii.

Spotrebitelia si môžu uplatniť svoje práva na základe zákonnej záruky súladu, napríklad ak tovar:

- ✓ nezodpovedá opisu,
- ✓ nefunguje tak, ako má.

Predajcovia sú zodpovední za akýkoľvek nesúlad, ktorý existoval v čase dodania tovaru a ktorý sa prejaví v zákonnej záručnej lehote. Predajcovia sú v takejto situácii povinní ponúknuť:

- ✓ **bezplatnú opravu alebo bezplatnú výmenu,**
- ✓ v niektorých prípadoch **zníženie ceny** alebo **úplné vrátenie peňazí.**

Niektoré krajiny majú dlhšiu zákonnú záručnú lehotu. Na použitý tovar sa môže uplatňovať kratšia lehota, nie však kratšia než jeden rok.

Ak sa chcete dozvedieť viac o svojich právach v konkrétnej krajine, naskenujte kód QR uvedený nižšie alebo sa opýtajte predajcu.



europa.eu/youreurope/záruky_sk

Čo robiť, ak dostanete tovar, ktorý nie je v súlade so zmluvou:

- 1 čo najskôr kontaktujte predajcu a nahláste chybu;
- 2 poskytnite doklad o kúpe, ako napríklad potvrdenie o zaplatení, faktúru alebo výpis z bankového účtu.

GARAN ✓

Predajcovia a výrobcovia môžu ponúkať aj obchodné záruky, ktoré sa uplatňujú nezávisle od zákonnej záruky. Môžete si napríklad všimnúť toto označenie **GARAN**. Predstavuje **obchodnú záruku životnosti**, ktorú ponúka výrobca bez dodatočných nákladov a ktorá sa vzťahuje na celý tovar.