

Prysm iO-support



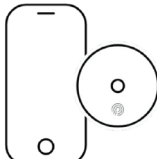


Her finder du alt, hvad du behøver for at få mest muligt ud af din enhed: opstartsguide, hjælp til tilslutning, fejlfindingstips og bedste praksis for at sikre nøjagtige og ensartede resultater. Uanset om du parrer din enhed for første gang, udforsker din Prysm-score eller tilpasser din wellnessoplevelse, er vi her for at hjælpe med at gøre hvert trin enkelt og stressfrit.

Hvis du skulle få brug for hjælp, er vores team klar til at hjælpe – du skal blot rulle ned for at komme i kontakt med support eller få adgang til andre ressourcer.



Brugervejledning: getprysmio.com/manual

Opstartsguide:

<p>Hent appen</p>   <p>1</p>	<p>Konfigurerer din enhed</p>  <p>2</p>	<p>Scan og få din score</p>  <p>3</p>	<p>Start din wellnessoplevelse</p>  <p>4</p>
---	--	---	---

I øjeblikket skal du være en Nu Skin Brand Affiliate for at bruge Nu Skin Prysm iO-appen. Klik [her](#) for at få mere at vide.

FEJLFINDING

Min Prysm-score svinger eller viser uventede resultater?

Prysm iO er et præcist videnskabeligt måleværktøj, og en vis naturlig variation må forventes. Selv under kontrollerede laboratorieforhold kan der forekomme udsving på op til 10%.

Hvis du oplever større udsving i scoren, kan det skyldes følgende:

- Inkonsekvent fingerplacering eller tryk
- Bevægelse under scanningen
- Snavset linse eller finger
- Enheden skal genkalibreres

Følg bedste scanningspraksis (nedenfor) for at opnå de mest pålidelige resultater.

Hvordan kalibrerer jeg min Prysm iO-enhed?

1. Åbn Prysm iO-appen.
2. Vælg din enhed.
3. Tryk på tandhjulsikonet (øverst til højre).
4. Rul ned til Kalibrer enhed.
5. Følg instruktionerne på skærmen, og brug din kalibreringsdisk, når du bliver bedt om det.

Kalibrering tager under et minut og hjælper med at holde din enhed i optimal stand. Klik her for at se en videovejledning til kalibrering.

Prysm iO-support

Hvor ofte skal jeg kalibrere min Prysm iO-enhed?

Vi anbefaler at kalibrere Prysm iO cirka hver anden uge for at opnå den bedste ydeevne. Prysm iO-appen giver dig også besked, når kalibrering er nødvendig.

Pro-tip: Hvis du scanner ved en stor begivenhed eller efter en rejse, anbefaler vi at kalibrere din enhed før scanning.

Hvilke telefonoperativsystemer (OS) understøttes af Prysm iO-appen?

Nu Skin følger standardpraksis for app-udviklingssupport:

- iOS: Seneste iOS-version + den forrige version
- Android: Seneste Android-version + de to forrige versioner

Sørg for, at din telefons operativsystem er opdateret – så får du den bedste oplevelse.

Hvad gør jeg, hvis jeg ikke kan oprette forbindelse til Prysm iO i appen?

1. Sørg for, at din Prysm iO er opladet, tændt og i nærheden af din telefon.
2. Sørg for, at den trådløse Bluetooth®1-forbindelse på din telefon/tablet er aktiveret.
3. Tjek i dine telefonindstillinger, at den trådløse Bluetooth-forbindelse er aktiveret for Nu Skin Prysm iO-appen.
4. Hvis du stadig ikke kan finde din enhed, er den muligvis parret med en anden telefon/tablet. Du kan nulstille enheden ved at gøre følgende:

Udfør en fabriksnulstilling: Slut din Prysm iO-enhed til opladeren. Tryk på tænd/sluk-knappen, og hold den nede i 10 sekunder. LED'erne blinker alle tre gange.

Bemærk: Når en fabriksnulstilling er udført, skal din enhed parres og konfigureres i Nu Skin Prysm iO-appen, før du kan bruge den igen.

Hvordan ved jeg, hvilken Prysm iO der er min?

Find serienummeret i bunden af Prysm iO. De sidste fire cifre i serienummeret svarer til enhedens navn, som det vises i Nu Skin Prysm iO-appen.

SN: X X X X X X X 1 2 3 4

Hvad gør jeg, hvis firmwareopdateringen mislykkes?

Sæt Prysm iO-enheden i opladeren, og sørg for, at den er i nærheden af din mobiltelefon. Sørg for, at din telefon har forbindelse til internettet. Prøv derefter at opdatere firmwaren igen.

Min Prysm-score svinger eller viser uventede resultater?

- Din enhed skal muligvis kalibreres, hvilket kan gøres hurtigt og nemt i Nu Skin Prysm iO-appen.
- Brug den medfølgende mikrofiberklud til at rense Prysm iO-linsen for eventuelt snavs og skidt.
- Scoringsvariabilitet er uundgåeligt i videnskabelig måling. Lille til moderat variation i en aflæsning som Prysm iO er normal, selv under strengt kontrollerede laboratorieforhold. Overdreven variation er sandsynligvis et resultat af brugerinkonsekvens eller andre dårlige scanningspraksisser. Følg instruktionerne i Prysm iO-vejledningen og retningslinjerne for bedste praksis (nedenfor) for at opnå de mest ensartede scanningsresultater.
- Alle elektroniske enheder ændrer sig en smule over tid, og i nogle tilfælde kan der forekomme variationer i Prysm-scoren på grund af disse ændringer. Hvis du stadig bemærker variationer i din score, selvom du følger retningslinjerne for bedste scanningspraksis (nedenfor), så prøv at kalibrere din enhed igen (se kalibreringsvejledningen i appen). Hvis dette ikke løser problemet, skal du kontakte kundesupport.

¹ Bluetooth®-ordmærket og -logoerne er registrerede varemærker, der ejes af Bluetooth SIG, Inc., og enhver brug af sådanne mærker af Nu Skin er under licens.

Prysm iO-support

- Nogle enheder kan blive kompromitteret eller beskadiget over tid, og dette kan også forårsage variation. Kontakt kundesupport, hvis dette sker.

Hvordan fabriksnulstiller jeg min Prysm iO?

Slut din Prysm iO-enhed til opladeren. Tryk på tænd/sluk-knappen, og hold den nede i 10 sekunder. LED'erne blinker alle tre gange.

Bemærk: Når en fabriksnulstilling er udført, skal din enhed parres og konfigureres i Nu Skin Prysm iO-appen, før du kan bruge den igen.

Bliver alle mine Prysm iO-data bevaret, hvis jeg geninstallerer appen?

Når din enhed er forbundet til appen, synkroniserer appen automatisk dine data med vores sikre cloudsystem efter hver scanning, så du kan få adgang til din scanningshistorik, selv efter du har geninstalleret Nu Skin Prysm iO-appen. Det er vigtigt med jævne mellemrum at oprette forbindelse til internettet fra din telefon/tablet med appen åben, så den kan synkronisere dine scanninger. Hvis du fjerner appen, før du synkroniserer de seneste scanninger, kan nogle scanningsdata gå tabt.

Skal jeg være forbundet til Prysm iO-appen, mens jeg scanner, for at følge min fremgang?

Din Prysm iO-enhed gemmer de scanninger, der udføres, mens den ikke er forbundet til Nu Skin Prysm iO-appen. Sørg for at synkronisere din Prysm iO-enhed med appen med jævne mellemrum for at sikre, at alle dine scanninger uploades og gemmes.

Hvordan ved jeg, hvornår min enhed skal kalibreres igen?

Du bør kalibrere din enhed cirka en gang om måneden for at sikre, at den fungerer optimalt. Du modtager også notifikationer i Nu Skin Prysm iO-appen, når din enhed skal kalibreres.

VEDLIGEHOLDELSE AF ENHEDEN

Transport

Når du rejser med din enhed, skal du sørge for at opbevare den i den originale bæretaske. Hvis du transporterer enheden med fly, skal du pakke den i håndbagagen. Dette minimerer risikoen for rystelser, udsættelse for ekstreme temperaturer eller andre ugunstige forhold forbundet med indchecket bagage. Tjek flyselskabets vejledning angående lithium-ion-batterier.

Opbevaring

Scanneren bør anvendes ved temperaturer på 10° til 35° C (50° til 95° F). Den optimale scanningsstemperatur er 20° til 25° C (68° til 77° F). Scanneren bør ikke opbevares eller transporteres ved temperaturer over 40° C (110° F) eller under 5° C (40° F). Ukorrekte opbevaringsforhold kan påvirke ydeevnen og/eller beskadige enheden.

Håndtering

- Prysm iO er en yderst følsom videnskabelig enhed. Håndter den altid forsigtigt for at undgå at beskadige den. Undgå altid at se på en LED-lyskilde på tæt hold eller i længere tid ad gangen.
- Vi anbefaler, at du oplader din enhed, når du modtager den, og at du genoplader den, når indikatoren for lavt batteri blinker. Placer altid enheden på en varmeresistent, stabil og plan overflade under opladning.
- Forsøg ikke at udskifte batteriet eller åbne eller modificere denne enhed på nogen måde.
- Enheden må aldrig bruges, hvis den ser ud til at være beskadiget. Brug kun denne enhed som anvist i de godkendte instruktionsmaterialer.
- Brugervejledningen til din Prysm iO indeholder yderligere forholdsregler og anvisninger.

Prysm iO-support

BEDSTE SCANNINGSPRAKSIS

Rengøring af linsen

- Brug en fnugfri mikrofiberklud til at rengøre din enhed. Linsen bør rengøres regelmæssigt for at holde den fri for snavs og pletter.
- Enheden må aldrig nedsænkes i vand eller andre væsker, og der må ikke anvendes kemiske rengøringsmidler eller opløsningsmidler.

Optimalt scanningsmiljø

- Undgå at bruge enheden under lamper med stor lysstyrke, i sollys eller i andre omgivelser med kraftigt lys.
- Udsæt aldrig enheden for varme. Opbevar ikke enheden i nærheden af en varmekilde som f.eks. en radiator, åben ild eller en varmeblæser. Enheden må ikke efterlades i et varmt køretøj eller opbevares på meget varme steder.
- Opbevar ikke enheden i kolde omgivelser eller frostvejr i længere perioder.

Fingerplacering

- Placer spidsen af højre pegefinger midt på linsen. Fingerspidsen skal være lige og flad og dække hele scanningsvinduet. Sørg for, at midten af fingerspidsen er så tæt på midten af scanningsvinduet som muligt. Scan med den samme finger hver gang.
- Det er vigtigt at dække hele blænderåbningen, så der ikke kan sive lys udefra ind i enheden under scanning. Scanning udføres bedst, når du sidder komfortabelt med din Prysm iO inden for nem rækkevidde på en plan overflade, så din arm er parallel med scanningsoverfladen. Hvis du scanner, mens du står op, læner dig eller strækker dig, kan det resultere i inkonsekvent placering.

TIPS TIL KONSEKVENNS

- Bestræb dig på at udføre scanninger under ens forhold hver gang, såsom belysning, temperatur, fingerplacering og fingertryk. Vær særlig omhyggelig med at placere fingeren på samme sted hver gang. Det gælder også retning, vinkel og tryk.
- Fingertrykket under scanning skal være blidt, jævnt og tilstrækkeligt til at holde fingerspidsen fladt på linsen uden at føle, at du trykker.
- Scan den samme finger hver gang.
- Vask hænder inden scanning for at fjerne eventuelle spor af kemikalier, lotion, solcreme eller andre kontaminanter. Rengør glasvinduet på Prysm iO mellem hver scanning som anvist ovenfor.

PRODUKTGARANTI

Nu Skin garanterer, at enheden er fri for fejl og mangler i materialer og udførelse i en periode på to år fra den oprindelige leveringsdato. Denne garanti dækker ikke beskadigelse af produktet som følge af forkert brug eller uheld.

Hvis produktet går i stykker inden for den toårige garantiperiode, kan du kontakte din lokale Nu Skin-supportservice og få repareret eller ombyttet produktet.

Du kan blive bedt om at fremvise en kvittering, der viser leveringsdatoen. Nu Skin forbeholder sig retten til at undersøge apparatet. Garantien påvirker ikke dine lovbestemte rettigheder i det land, hvor købet er foretaget. Sådanne rettigheder forbliver beskyttede. Denne garanti er gældende i Belgien, Danmark, Finland, Frankrig, Holland, Irland, Island, Italien, Luxembourg, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Schweiz, Slovakiet, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig.

Forsøg ikke at reparere enheden selv, da dette vil ugyldiggøre garantien. Der er ingen dele, som kan repareres af brugeren.

Prysm iO-support

KONTAKT FOR LOKAL MARKEDSSUPPORT

Telefon til markedssupport

E-mail til markedssupport

Hjemmeside for markedssupport

Links til sociale medier, fællesskaber eller fora

Dette dokument er til brug for ansatte hos Nu Skin og uafhængige Brand Affiliates i Europa undtagen Ukraine. Det må ikke videregives eller deles med udenforstående. Gå til ordlisten over varemærker på www.nuskin.com for at se en liste over alle registrerede varemærker på Nu Skins markeder i Europa og Sydafrika.